

Unterauftragnehmer und technische Dienstleister

Transparenzübersicht für den Betrieb von Kita & Eltern

Version 1.0 · Stand August 2026

Kita & Eltern setzt für den technischen Betrieb spezialisierte Dienstleister ein. Die folgenden Angaben beschreiben die aktuell eingesetzten Dienste und ihren Zweck. Interne Kennungen, Zugangsdaten und technische Detailkonfigurationen werden nicht veröffentlicht.

A. Unterauftragnehmer im Produktbetrieb

Anbieter	Zweck	Verarbeitung / Region
IONOS SE	Server-, Backend- und Datenbank-Infrastruktur	Produktives Backend und relationale Datenbank in Deutschland.
Google / Firebase	Authentifizierung, Mediendateien und technische Push-Infrastruktur	Firebase Authentication; produktive Mediendateien in Frankfurt; FCM für mobile Push-Zustellung.
650 Industries, Inc. (Expo)	Expo Push Service	Expo Push Token und reduzierte Benachrichtigungs-/Routingdaten; Weiterleitung an FCM bzw. APNs.

B. Nachgelagerte mobile Push-Zustellung

Dienst	Zweck	Übermittelte Daten
Google Firebase Cloud Messaging (FCM)	Zustellung von Android-Push-Nachrichten	Geräte-/Push-Token sowie generische Benachrichtigungs- und Routingdaten.
Apple Push Notification Service (APNs)	Zustellung von iOS-Push-Nachrichten	Geräte-/Push-Token sowie generische Benachrichtigungs- und Routingdaten.

Kita & Eltern reduziert Push-Inhalte bewusst: Kindernamen, Chat- oder Nachrichtentexte, Gesundheitsdetails und E-Mail-Adressen werden nicht an die Push-Dienste übermittelt.

C. Dienste der öffentlichen Website

Die folgenden Dienste betreffen den öffentlichen Internetauftritt und die Bearbeitung von Anfragen. Sie sind von der fachlichen Kita-Datenverarbeitung in der App zu unterscheiden.

Anbieter	Zweck	Hinweis
Vercel	Hosting der öffentlichen Website und der zugehörigen Web-API	Analytics wird nur nach Einwilligung aktiviert.
Google reCAPTCHA v3	Schutz des Start-/Demo-Anfrageformulars vor automatisiertem Missbrauch	Verarbeitet technische Browser-, Nutzungs- und Risikosignale.
Google / Gmail SMTP	Versand von Bestätigungs- und Anfrage-E-Mails	Verarbeitet die für die jeweilige Anfrage erforderlichen Kontakt- und Nachrichteninhalte.

Änderungen

Ändert sich ein für die Auftragsverarbeitung wesentlicher Unterauftragnehmer, wird die Übersicht aktualisiert und der Auftraggeber in geeigneter Form informiert. Die jeweils aktuelle Fassung ist auf www.kita-und-eltern.de abrufbar.